

# 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA

## ODELİA RESORT HOTEL

### İNTERNET SİTESİ KULLANICISI AYDINLATMA METNİ

#### Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

TÜRKTAT TURİZM ANONİM ŞİRKETİ (“ODELİA RESORT HOTEL” veya “ŞİRKET”) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun” olarak anılacaktır.) kapsamında kişisel verilerinizin korunması için tedbir almaktayız. Kişisel Verilerinizi, KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında ve “veri sorumlusu” sıfatımızla aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlemekteyiz.

TÜRKTAT TURİZM ANONİM ŞİRKETİ Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni, KVKK'nın 10. Maddesinde yer alan “ Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü “başlıklı maddesi uyarınca: veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, bu verilerin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, veri işleme süresi ve KVKK'nın 11. Maddesinde sayılan haklarınızın neler olduğu ile ilgili sizi en şeffaf şekilde bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

#### Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, firmanın bağlı birimleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, firma içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, kamera çekimi vasıtasıyla ve sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Firma ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

Kişisel verileriniz, “İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları” başlığında yer alan amaçlar doğrultusunda ve 6698 sayılı Kanun'un 5. Maddenin maddesi 1. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 5. maddenin 2.fıkrası uyarınca belirtilen;

a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi

c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,

f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenmektedir.

#### İşlenen Kişisel Verileriniz

Kişisel Verileriniz yasal yükümlülükler gereği veya firma iş ve işlemlerinde daha uygun bir hizmet verebilmek amacıyla güvenli bir şekilde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun bir şekilde işlenmektedir.

Bu kapsamda kişisel veri olarak tabloda yer alan veriler toplanmaktadır;

#### 1) İnternet Sitesi İşlemlerinin Yürütülebilmesi

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
<b>Kimlik:</b> Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Ad, Soyad, Medeni Durum, Cinsiyet)	<ul style="list-style-type: none"><li>İlgili kişi tarafından iletişim sekmesinde yer alan kanallardan talepte bulunulması halinde, bilgi alınmasının sağlanması, dilek/önerilerin değerlendirmeye</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,</li></ul>

<p><b>İletişim:</b> Kişiyeye ulaşmak için kullanılabilen veri grubudur. (Örn. Telefon numarası, Yerleşim Yeri Adresi, E-posta Adresi)</p> <p><b>İşlem Güvenliği:</b> Bu veri kategorisi IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri gibi veri türlerini ifade etmektedir. (Örn. Güvenlik anahtarları, Kullanıcı adı, Kullanıcı ID, Şifre, Log kayıtları, IP Adresleri )</p> <p><b>Çerez Bilgileri:</b> Örn. Oturum Çerezleri, Kalıcı Çerezler , Zorunlu Çerezler, İşlevsel ve Analitik Çerezler, Pazarlama Çerezleri vb.</p>	<p>alınması ve şikâyetle bulunulabilmesinin sağlanması,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>• Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,</li> <li>• Veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması,</li> </ul> <p>amaçlarıyla, işlenecektir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması,</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.</p>
--	---	---

### 1) Rezervasyon Faaliyetlerinin ve Ödeme İşlemlerinin Yürütülebilmesi

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
<p><b><u>Rezervasyon işleminin gerçekleştirilmesi halinde geçerlidir.</u></b></p> <p><b>Kimlik:</b> Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Ad, Soyad, Doğum Tarihi, TC Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası)</p> <p><b>İletişim:</b> Kişiyeye ulaşmak için kullanılabilen veri grubudur. (Örn. Telefon numarası, Adresi, E-posta Adresi)</p> <p><b>Finans:</b> Kişinin finansal bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Banka Hesap Numarası, IBAN Bilgisi, Kredi Kartı Bilgileri )</p> <p><b>Müşteri İşlem:</b> Bu veri kategorisi kişiye ait</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>• Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve/veya yürütülmesi için,</li> <li>• Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,</li> <li>• Veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması,</li> <li>• Müşteri memnuniyetinin sağlanması,</li> <li>• Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,</li> </ul> <p>amaçlarıyla, işlenecektir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,</li> <li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,</li> <li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması,</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel</p>

alışveriş, ticari faaliyet bilgilerini içermektedir. (Örn. Fatura, fiş kıymetli evrak bilgileri)	verileriniz işlenmektedir.
--	----------------------------

### **İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabilceği**

KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, Kişisel Verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız kuruluşlara,

KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde açık rıza şartının sağlanması ile aktarılabilir.

### **Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi**

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; firmamız ve firmamıza bağlı merkez ve birimlerinin tabi olduğu, ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zamanasını sürelerine riayet edilerek işlenecektir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçların yerine getirilmesi ve her halükârda firma uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

### **İlgili Kişinin Haklarını Kullanması:**

İlgili kişi olarak, Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11.maddesi kapsamındaki taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre "Ege, Turgut Özal Blv. No:96/A, 09400 Kuşadası/Aydın" adresine yazılı olarak veya info@odeliaresorthotel.com adresine e-postanızın şirket sistemlerinde kayıtlı olması şartı ile e-posta adresine elektronik ortamdan iletmek suretiyle başvurarak sayılan haklarını kullanabilecektir. Bu konuda daha kapsamlı düzenleme veri gruplarına ilişkin daha detaylı bilgiler **ODELİA RESORT HOTEL Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve İlgili Kişi Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü'nde** yapılmıştır. İlgili politika ve prosedürler kurum internet sitemizden veya ilgili personele yapacağımız talep doğrultusunda ulaşabilirsiniz.

### **Veri Sorumlusu**

Unvan: **TÜRKTAT TURİZM ANONİM ŞİRKETİ**

Adresi : Ege, Turgut Özal Blv. No:96/A, 09400 Kuşadası/Aydın